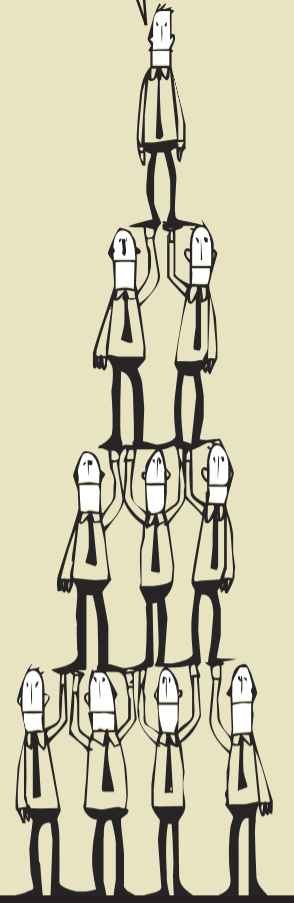


1 Condividere valori quali lealtà, fiducia e rispetto



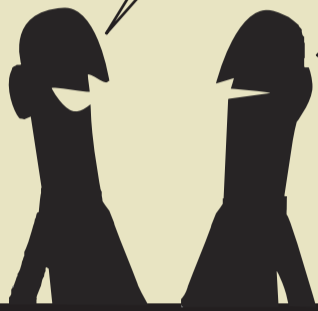
3 Partecipazione attiva e costante contributo di idee da parte di tutti i componenti del team

l'energia viene dal basso



2 Nessun giudizio, nessun pregiudizio

nulla di personale, ma sei sempre il solito confusionario, distratto...
e questo lo chiami «niente di personale»?



4 Apprendere sia dagli errori che dall'esperienza per realizzare il «miglioramento continuo»

dobbiamo fare di più, meglio e con meno costi!



5 Responsabilità condivisa: si perde e si vince tutti insieme

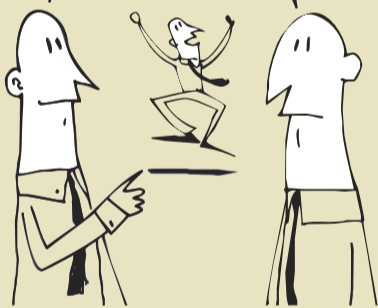
ma com'è potuto succedere?
Tocca sempre a me fare tutto?
non è colpa mia



12 regole per UN PERFETTO GIOCO DI SQUADRA

6 Trasferimento delle competenze e delle best practices

che cos'ha? ieri ha fatto un corso di formazione



7 Comunicare efficacemente: sintesi, chiarezza e precisione dei messaggi

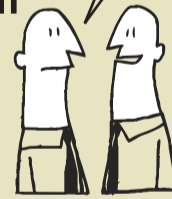
sbrigatevi, che ho fame!



8 Condividere dati e informazioni attraverso riunioni settimanali ed efficaci report periodici

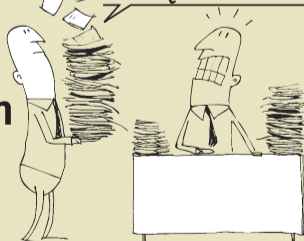
conosci la mission della nostra azienda?

mi sono fatto un'idea, ma è meglio che non la dica...



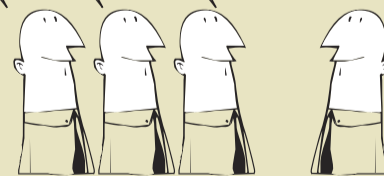
9 Gestire le attività in funzione delle priorità proprie e del team

mi basta che sia finito per questa sera...



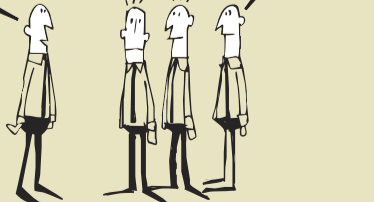
10 Assumere impegni sulla base di scadenze negoziate e rispettate

urgente! urgente! urgente!
volentieri, ma entro che ora?



11 Comprensione dei processi da parte di tutti per operare scelte sinergiche con l'organizzazione

quest'anno dobbiamo ridurre i costi e aumentare la qualità!
ma come facciamo?
?!! non sono in conflitto?!



12 Impegnarsi in funzione dell'obiettivo del proprio ruolo, senza limitarsi alla semplice esecuzione delle mansioni assegnate

capo, quest'anno come sono andato?
bene, però dobbiamo lavorare di più sulla mira!

